

КОНТРОЛЬНЫЙ

**Политика в области качества
ГУЗ «Городская поликлиника №5 г. Гродно»
применительно к оказанию многопрофильной медицинской помощи**

Коллектив ГУЗ «Городская поликлиника №5 г.Гродно» ставит своей главной целью – войти в тройку сильнейших поликлиник г.Гродно.

Претворяя поставленную цель, мы, действуя одной сплоченной командой, намерены:

удовлетворять потребности пациентов и всех заинтересованных сторон в высококвалифицированной медицинской услуге на основе повышения качества и доступности профилактической и амбулаторной помощи, своевременного внедрения достижений науки, улучшение качества и условий оказания медицинской услуги;

развивать и улучшать систему менеджмента качества в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001-2015, а также постоянно повышать её результативность на основе процессного подхода и стратегического управления;

организовать тесное взаимодействие всех участников процессов с четким распределением ответственности и полномочий на всех этапах осуществляемой деятельности;

выполнять свою работу на каждом этапе профессионально и ответственно, с применением мышления на основе рисков.

повышать уровень квалификации путем постоянного самообучения, обучения на курсах повышения квалификации, участия в научно-практических конференциях, семинарах и симпозиумах областного, республиканского и международного уровней;

обеспечивать здоровые и безопасные условия потребителям и сотрудникам, сохранять социальные гарантии и льготы;

изучать и анализировать всю осуществляемую деятельность с целью постоянного улучшения качества оказываемых медицинских услуг;

изучать и анализировать опыт оказания медицинских услуг ведущими организациями области, республики и зарубежья.

Руководство, являясь лидером в реализации настоящей политики, обязуется обеспечивать своих сотрудников поддержкой и необходимыми ресурсами для ее реализации и призывает каждого члена коллектива следовать данной Политике.

Главный врач



А.В. Жукова

28.03.2025