


УТВЕРЖДЕНО  
Главный врач  
ГУЗ «Городская поликлиника  
№ 5 г. Гродно»  
Е.П.Майсак  
2024 г.



## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее по тексту – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента в государственном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 5 г. Гродно» (далее – учреждение здравоохранения) при получении медицинской помощи с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей учреждения здравоохранения.

Настоящие Правила разработаны на основании статьи 43 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХІІ в редакции Закона Республики Беларусь от 11 декабря 2020 г. № 94-3 «О здравоохранении», требований постановления Министерства Здравоохранения Республики Беларусь от 30 октября 2015 г. № 104 «Об утверждении примерных правил внутреннего распорядка для пациентов».

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей учреждения здравоохранения.

**1. Порядок обращения и пребывания в учреждении здравоохранения в амбулаторных условиях и в условиях отделения дневного пребывания.**

1.1. в целях профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения, граждане Республики Беларусь закрепляются за организациями здравоохранения по их месту жительства (месту пребывания), а также имеют право на получение медицинской помощи

В государственных учреждениях здравоохранения вне их места жительства (места пребывания) по заявлению о временном закреплении за учреждением здравоохранения на определенный период с разрешения главного врача учреждения здравоохранения (его заместителя) на основании постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22 декабря 2008 г. № 229 «Об утверждении инструкции о порядке оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь вне их места жительства (места пребывания) и признании утратившим силу постановления Министерства Здравоохранения Республики Беларусь от 10 июня 2002 г. № 29».

1.2. в учреждении здравоохранения пациентам оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь по территориальному принципу непосредственно в учреждении здравоохранения или на дому.

1.3. при необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в регистратуру учреждения здравоохранения, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу или регистрацию вызова врача на дом.

1.4. предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента в регистратуру учреждения здравоохранения, так и по телефону либо через Интернет.

1.5. при первичном обращении в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного (далее - медицинская карта) (при предъявлении документа, удостоверяющего личность).

1.6. информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом учреждения здравоохранения, его заместителями, руководителями структурных подразделений, адреса учреждений здравоохранения, оказывающих экстренную помощь в течение суток, пациент может получить в регистратуре в устной форме, наглядно – на информационных стендах, расположенных в холле учреждения здравоохранения или на сайте ([www.gp5.by](http://www.gp5.by)).

1.7. для удобства пациентов и учета их посещений в столе справок выдаются талоны, и осуществляется предварительная запись к врачам-специалистам. Талон выдается с указанием фамилии врача, номера очереди и кабинета и времени явки к врачу.

1.8. в обязанности работников регистратуры не входит информирование по телефону, предварительно записавшихся пациентов на прием к врачам поликлиники, об изменении графика работы, болезни врача.

1.9. госпитализация и выписка пациентов в (из) отделения дневного пребывания учреждения здравоохранения осуществляется в установленном законодательством порядке.

1.10. направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после проведения обследования с указанием предварительного диагноза и результатов проведенного обследования через Гродненское городское электронное или областное бюро госпитализации, а также через РТМС.

## **2. Пациент имеет право на:**

- получение медицинской помощи;
- выбор лечащего врача и организации здравоохранения;
- участие в выборе методов оказания медицинской помощи;
- пребывание в организации здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников здравоохранения;
- получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии его здоровья;
- отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учетом лечебно-диагностических возможностей организации здравоохранения;
- реализацию иных прав в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь;
- предоставление пациенту указанных в настоящей статье прав не может осуществляться в ущерб здоровью других пациентов и нарушать их права и свободы.

### 3. Пациент обязан:

- при посещении учреждения здравоохранения, предварительно записавшись на прием к врачу, удостовериться об изменении графика работы врача, болезни врача, присутствия или отсутствия его в день приема;
- заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;
- уважительно относиться к работникам учреждения здравоохранения и другим пациентам;
- не нарушать общественный порядок и не оскорблять своим внешним видом или поведением персонал учреждения здравоохранения и пациентов;
- не находиться в учреждения здравоохранения в грязной одежде и обуви;
- в целях соблюдения санитарно-гигиенического режима в учреждении здравоохранения необходимо верхнюю одежду сдавать в гардероб;
- не оставлять без присмотра детей, личные вещи;
- бережно относиться к имуществу учреждения здравоохранения;
- сотрудничать с медицинскими работниками при оказании медицинской помощи и выполнять их рекомендации, необходимые для реализации избранной тактики лечения;
- сообщать медицинским работникам о наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;
- информировать медицинских работников о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, о причинах обращения за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;
- сообщать медицинским работникам при выдаче листка нетрудоспособности, справки о временной нетрудоспособности, иных медицинских документов всю необходимую информацию, предусмотренную к заполнению нормативно-правовыми актами Республики Беларусь;
- исполнять требования по соблюдению санэпидрежима, установленного в учреждении здравоохранения, в том числе по использованию средств индивидуальной защиты органов дыхания (ношение маски), а также по ограничению передвижения в здании учреждения здравоохранения в период эпидемиологического подъема заболеваемости вирусными инфекциями;
- соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка для пациентов;

– выполнять иные обязанности, предусмотренные актами законодательства Республики Беларусь.

**4. В помещениях учреждения здравоохранения и его структурных подразделениях пациентам запрещается:**

- курить, распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки, пиво, употреблять наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, токсические или другие одурманивающие вещества;
- посещать и находиться в состоянии алкогольного (иного) опьянения;
- использовать средства мобильной связи при нахождении на приёме (при оказании медицинской помощи) в кабинете врача-специалиста;
- выносить из помещений учреждения здравоохранения медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов;
- размещать и расклеивать в помещениях и на территории учреждения здравоохранения объявления, плакаты и другую продукцию информационного характера (иную информацию) без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку (включая аудиозапись) на территории и в помещениях учреждения здравоохранения, а также собственного визита к врачу, без предварительного разрешения администрации, а также лиц, исполняющих свои должностные обязанности;
- выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях учреждения здравоохранения в иных коммерческих целях;
- находиться в верхней одежде;
- оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи и иные предметы, имеющие значимость и значительную ценность.

**5. Информация о платных медицинских услугах и порядке их оказания.**

5.1. Медицинские услуги сверх установленного государством гарантированного объема бесплатной медицинской помощи являются дополнительными и оказываются учреждением здравоохранения на платной основе.

5.2. Платные медицинские услуги оказываются на основании заключенных письменных договоров.

5.2. Информация о платных видах медицинской помощи и услуг, оказываемых населению в учреждении здравоохранения, стоимость, порядок и условия их предоставления размещены на информационных стендах поликлиники, а также в сети Интернет на официальном сайте поликлиники ([www.gp5.by](http://www.gp5.by)).

## **6. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента.**

6.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лечащим врачом в форме, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии и доступной для понимания лица, не обладающего специальными знаниями в области здравоохранения. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

6.2. Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи, если пациент дал на это свое согласие или назначил лицо, которому должна быть сообщена такая информация. Согласие пациента на предоставление любой информации, касающейся здоровья пациента, должно быть выражено письменно.

6.3. В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.

6.4. В случае отказа пациента (законного представителя) от получения информации о состоянии здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

6.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным законодательными актами.

6.6. Медицинская документация является собственностью учреждения здравоохранения, хранится в регистратуре учреждения здравоохранения и выдачи пациентам не подлежит.

6.7. Учреждение здравоохранения обеспечивает хранение медицинской документации в соответствии с требованиями сохранения врачебной тайны.

6.8. Порядок выдачи справок, выписок из медицинских документов пациенту или его законному представителю в учреждении здравоохранения осуществляется в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан».

6.9. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент или его законный представитель имеет право обратиться к администрации

учреждения здравоохранения согласно утвержденному графику приема граждан, а также в вышестоящие инстанции в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

## **7. Внеочередное и первоочередное обслуживание пациентов.**

7.1. Вне очереди в учреждении здравоохранения обслуживаются:

- инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий на территории других государств (ст. 12 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-ХІІ «О ветеранах»);

*К инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий на территории других государств относятся:*

- *военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие воинскую службу либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, партизаны, подпольщики, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в годы гражданской или Великой Отечественной войны в районах боевых действий;*

- *военнослужащие, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества или исполнении обязанностей воинской службы в государствах, где велись боевые действия;*

- *рабочие и служащие, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в районах боевых действий, на прифронтовых участках железных, автомобильных дорог, при строительстве оборонительных рубежей, военно-морских баз, аэродромов, и приравненные по пенсионному обеспечению к военнослужащим воинских частей действующей армии согласно специальным постановлениям и распоряжениям Правительства СССР;*

- *лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении служебных обязанностей в районах боевых действий;*

- *военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника в период Великой Отечественной войны, а также в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территории Украинской ССР, Белорусской ССР и Прибалтийских республик в период с 1 января 1944 г. по 31 декабря 1951 г. и ставшие*

инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при проведении этих операций;

- лица, привлекавшиеся органами местной власти в составе специальных формирований к разминированию территорий и объектов после освобождения от немецкой оккупации в 1943-1945 гг. и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в этот период при выполнении заданий;

- работники, обслуживающие действующие воинские контингенты в Афганистане или других государствах и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период ведения боевых действий.

- ветераны Великой Отечественной войны (п. 1.1. п. 1 постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20.12.2008 № 226 «О некоторых вопросах организации оказания медицинской помощи ветеранам ВОВ в государственных организациях здравоохранения РБ и признании утратившим силу некоторых постановлений Министерства здравоохранения РБ и структурного элемента нормативного правового акта»);

К ветеранам Великой Отечественной войны относятся (ст. 2 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594- XII «О ветеранах»):

- участники Великой Отечественной войны;

- лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны;

- лица, работавшие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале ВОВ в портах других государств;

- лица, принимавшие участие в составе специальных формирований в разминировании территорий и объектов после освобождения от немецкой оккупации в 1943-1945 годах;

- лица, работавшие на предприятиях, в учреждениях и организациях города Ленинграда в период блокады с 8 сентября 1941 года по 27 января 1944 года и награжденные медалью «За оборону Ленинграда», и лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

- участники Великой Отечественной войны;

- Герои Беларуси, Герои Советского союза, Герои Социалистического труда, полные кавалеры орденов Отечества, Славы, Трудовой Славы и их мужья либо жены (ст. 4 Закона Республики Беларусь от 21.02.1995 № 3599- XII «О статусе героев Беларуси, героев Советского Союза, героев социалистического труда, полных кавалеров орденов отечества, славы, трудовой славы»);

- Доноры, награжденные нагрудным знаком отличия Министерства здравоохранения Республики Беларусь «Ганаровы донар Рэспублікі Беларусь», а также доноры, награжденные знаком почета «Почетный донор Республики Беларусь», знаками «Почетный донор СССР», «Почетный донор Общества Красного Креста БССР» (ст. 40 Закона Республики Беларусь от 30.11.2010 № 197-3 «О донорстве крови и ее компонентов»);

- беременные женщины (приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 14.11.2005 № 671 «О принятии дополнительных мер по искоренению из системы здравоохранения равнодушного отношения к пациентам, нуждам и обращениям граждан»);

- спортсмены национальных и сборных команд Республики Беларусь (приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 02.06.2015 № 590 «Об организации медицинского обеспечения спортсменов национальных и сборных команд Республики Беларусь»);

- лица, обязанные возмещать расходы, затраченные государством на содержание детей, находящихся на государственном обеспечении (обязанные лица) (пункт 3 Инструкции о порядке организации прохождения медицинских осмотров обязанными лицами, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 15 июля 2009 г. № 80/222 «Об утверждении Инструкции о порядке организации прохождения медицинских осмотров обязанными лицами»).

7.2. В первую очередь обслуживаются:

- бывшие узники фашистских концлагерей, тюрем, гетто и бывшие несовершеннолетние узники иных мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны (ст. 24 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-ХII «О ветеранах»);

- инвалиды с детства вследствие ранения, контузии, увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны либо с последствиями военных действий (ст. 25 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-ХII «О ветеранах»);

- лица, необоснованно привлеченные к уголовной ответственности, подвергшиеся наказанию в виде лишения свободы, ссылки, высылки, направления на спецлечение, высланные за пределы Республики в административном порядке, незаконно помещавшиеся по решению судов в психиатрические учреждения на принудительное лечение в связи с возбуждением уголовных дел и другие лица, реабилитированные в соответствии с действующим законодательством, а также потерпевшие от политических репрессий дети, которые находились вместе с репрессированными родителями (п. 1.4. постановления Совета Министров БССР от 29.12.1990 № 349 «О предоставлении льгот лицам, необоснованно репрессированным в период 20-80-х годов и впоследствии реабилитированным»);

- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним лица (ст.ст. 18, 19, 20 Закона Республики Беларусь от 06.01.2009 № 9-3 «О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий»);

- инвалиды по слуху, сопровождаемые сурдопереводчиками, имеющими соответствующие удостоверения;

- члены многодетных семей (родители и дети в возрасте до 18 лет) – при предъявлении удостоверения многодетной семьи.